הצהרת נגישות – כלב סגול

כללי ומחויבות לנגישות: אתר "כלב סגול" (להלן: "האתר") רואה בחשיבות עליונה את מתן השירות השוויוני, המכבד, הנגיש והמקצועי לכלל הלקוחות והגולשים, לרבות אנשים עם מוגבלות.

התאמות הנגישות באתר בוצעו בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג-2013, ולדרישות התקן הישראלי לתקן נגישות ת"י 5568 ברמת **AA**, בהתבסס על הנחיות ארגון W3C הבינלאומי (WCAG 2.0 / 2.1).

אמצעי הנגישות וההתאמות הטכנולוגיות באתר
במסגרת הנגשת האתר בוצעו, בין היתר, הפעולות הבאות:

- **ניווט מקלדת:** תמיכה מלאה בניווט והפעלת רכיבי האתר באמצעות מקלדת בלבד (שימוש במקשים Tab, Shift+Tab, Enter וחיצים).
-
- **הקראת מסך:** תאימות גבוהה לתוכנות הקראת מסך מובילות (כגון NVDA, JAWS).
-
- **מבנה ותקן:** שמירה על מבנה סמנטי תקין, היררכיית כותרות מסודרת (H1, H2 וכו') וחלוקה ברורה לאזורים.
-
- **רכיבים ויזואליים:** הוספת טקסט חלופי (Alt Text) לתמונות ולאייקונים בעלי משמעות.
-
- **ניגודיות וצבעים:** שמירה על יחסי ניגודיות צבעים תקינים ועמידה בתקני הקריאות.
-
- **רספונסיביות:** התאמה מלאה לצפייה ולגלישה בדפדפנים מודרניים ובמכשירים ניידים (סמארטפונים וטאבלטים).

הסדרי נגישות פיזיים והנגשת השירות:

- השירותים המוצעים על ידי "כלב סגול" (דוגווקינג, אילוף, שירותי פט סיטינג וכו') ניתנים במתכונת ניידת (בבית הלקוח / במרחב הציבורי).
-
- **אין קבלת קהל בכתובת הרשומה של העסק**, ולפיכך אין הסדרי נגישות מבניים פיזיים בכתובת זו.

סייגים לנגישות ופטורים (הסתייגות משפטית)

נהלת האתר עושה כמיטב יכולתה ומפנה משאבים רבים על מנת להבטיח את הנגשת כלל הדפים, התכנים והרכיבים באתר. עם זאת, ייתכן כי במהלך הגלישה יתגלו דפים או רכיבים ספציפיים שטרם הונגשו במלואם, נמצאים בתהליך הנגשה, או שטכנולוגיית הנגשתם אינה זמינה כעת.

אם נתקלתם בקושי, בטקסט שאינו קריא, ברכיב שאינו פועל כראוי, או בבעיית נגישות כלשהי – נשמח מאוד אם תפנו אלינו כדי שנוכל לתקן ולפרק את החסם בהקדם האפשרי.

פרטי רכז / אחראי הנגישות ודרכי פנייה

לכל פנייה, דיווח על תקלה, הצעה לשיפור או בקשה להתאמת נגישות, ניתן ליצור קשר בדרכים הבאות:

שם איש קשר / רכז נגישות: רואי תיבון (בעל העסק)

טלפון / הודעות ווצאפ: 054-579-8245

דואר אלקטרוני: roy@kelev-sagol.co.il

תאריך עדכון הצהרת הנגישות: אוקטובר 2026