כלב סגול – תקנון ותנאי שימוש באתר

ברוכים הבאים לאתר "כלב סגול" (להלן: "האתר"), המופעל על ידי עסק "כלב סגול" (להלן: "העסק"). השימוש באתר, בכל דף, תוכן, שירות או פעילות המוצעים בו, כפוף לתנאי שימוש אלה (להלן: "התקנון").

קריאת התקנון בקפידה והבנתו הינה תנאי לשימוש באתר. עצם הגלישה באתר או ביצוע פעולה כלשהי בו מהווים הסכמה מלאה, מפורשת ובלתי חוזרת לכל תנאי התקנון. אם אינך מסכים לתנאי מתנאים אלה, הינך מתבקש לחדול מכל שימוש באתר.

1. כללי

1.1. מטעמי נוחות בלבד, מנוסח תקנון זה בלשון זכר, אך הוא מופנה ומתייחס לשני המגדרים כאחד.

1.2. העסק שומר לעצמו את הזכות הבלעדית לשנות, לעדכן, להוסיף או לגרוע מהוראות תקנון זה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך בהודעה מוקדמת. הנוסח המחייב הינו הנוסח המפורסם באתר במועד השימוש.

1.3. העסק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפסיק או לחסום את גישת המשתמש באתר ו/או בשירותים בכל עת, לרבות במקרה של הפרת התקנון, ניסיון לפגיעה בפעילות העסק, בעובדיו, בשמו הטוב או מכל סיבה סבירה אחרת.

1.4. הגישה לאזור האישי ("פורטל לקוחות") מבוצעת באמצעות פרטי הזדהות אישיים (שם משתמש וסיסמה). המשתמש אחראי בלעדית לשמירת סודיות פרטים אלה.

2. שירותי העסק והמידע באתר

2.1. שירותי העסק כוללים, בין היתר: טיולי כלבים (דוגווקינג), אילוף כלבים ובעלי חיים בגישה חיובית (Force Free) וטיפול בבעיות התנהגות, הסעות בעלי חיים, פנסיון/אירוח כלבים, שמירה על חיות מחמד (פטסיטינג/אומנה) ושירותים נלווים נוספים, בתמורה או שלא בתמורה, בעצמו או באמצעות פרילנסרים/ספקים חיצוניים.

2.2. כל המידע, התמונות, הווידאו, הטקסטים, האלמנטים הגרפיים, הקוד והעיצובים המופיעים באתר מוצגים כפי שהם (AS-IS) למטרות אינפורמטיביות וכלליות בלבד.

3. הצהרות הלקוח, אחריות ובריאות חיית המחמד

3.1. הלקוח מצהיר ומתחייב כי חיית המחמד שעל אודותיה מבוקש השירות הינה בריאה, מחוסנת כחוק (לרבות חיסון כלבת בתוקף) ומטופלת נגד טפילים.

3.2. הלקוח מתחייב ליידע את העסק מראש ובכתב על כל בעיה רפואית, מגבלה פיזית, רגישות, או נטייה לתוקפנות/התנהגות חריגה של חיית המחמד.

3.3. במקרה חירום רפואי של חיית המחמד במהלך מתן השירות, העסק ו/או נותני השירות מטעמו מורשים לפנות לטיפול וטרינרי דחוף לפי שיקול דעתם המקצועי. כל ההוצאות הווטרינריות והנלוות יחולו במלואן על הלקוח.

3.4. ככל שמתן השירות דורש כניסה לבית הלקוח (למשל: איסוף לטיול, פטסיטינג), הלקוח אחראי לספק מפתחות/קודים תקינים ולהבטיח סביבה בטוחה. העסק אינו אחראי לנזקים היקפיים הנובעים מליקויים במנגנוני נעילה או אזעקה שסופקו ע"י הלקוח.

4. רכישת שירותים, תשלומים וביטולים

4.1. בעת הזמנת שירותים או מוצרים, תידרש למסור פרטים נכונים ומדויקים. מסירת פרטים כוזבים מהווה עבירה על החוק.

4.2. התשלום יבוצע באמצעות אמצעי הסליקה המאובטחים של העסק. השימוש בפרטי האשראי כפוף למדיניות הפרטיות של האתר.

4.3. ביטול עסקאות ייעשה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ותקנותיו, ו/או בהתאם לתנאי ההסכם הספציפי שייחתם בין הצדדים לקראת מתן השירות.

4.4. העסק שומר לעצמו את הזכות לבטל עסקה במקרה של טעות סופר חריגה במחיר/תיאור השירות, תקלה טכנית, או אירוע של כוח עליון (כגון מלחמה, מגיפה, פגעי מזג אוויר קיצוניים וכו').

5. ספקים חיצוניים ואיסור עקיפה

5.1. חלק ממוצרי השירות מבוצעים באמצעות דוגווקרים, פטסיטרים ונותני שירות חיצוניים. העסק מפעיל מנגנוני סינון ובקרה, אך אינו אחראי לנזקים ישירים או עקיפים שייגרמו עקב מעשה או מחדל של נותן שירות עצמאי.

5.2. מובהר חל איסור מוחלט על הלקוח לפנות ישירות לספקים, פרילנסרים או עובדים מטעם העסק, במישרין או בעקיפין, לצורך התקשרות עצמאית שלא באמצעות העסק. הפרת סעיף זה תהווה הפרה יסודית של התקנון ותזכה את העסק בפיצוי.

6. קניין רוחני

6.1. כל זכויות הקניין הרוחני באתר (זכויות יוצרים, סימני מסחר, סודות מסחריים, קוד, טקסטים, עיצובים ותמונות) שייכות בלעדית לעסק או לצדדים שלישיים שהעניקו לעסק רישיון שימוש.

6.2. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, לתרגם או לעשות כל שימוש מסחרי או אחר בתכני האתר ללא קבלת הסכמה מפורשת בכתב ומראש מהעסק.

6.3. שימוש בתוכן מבוצע בהתאם לסעיף 27א' לחוק זכויות יוצרים, תשס"ח-2007. אם לדעתך נפגעה זכות יוצרים שלך באתר, אנא פנה אלינו באופן מיידי בכתובת המייל המצוינת באתר בצרוף צילום מסך וקישור, והנושא ייבדק ויטופל לאלתר.

7. הגבלת אחריות

7.1. השימוש באתר ובשירותים הינו על אחריותו הבלעדית והמלאה של המשתמש.

7.2. העסק, מנהליו, עובדיו ומי מטעמו לא ישאו בכל אחריות לנזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד (לרבות הפסד רווחים, עוגמת נפש, פציעה, מחלה, בריחה או אובדן של חיית מחמד, תאונת דרכים או נזק לרכוש בבית הלקוח) שנגרם עקב השימוש באתר או השירותים.
7.3. בכל מקרה, גבול אחריותו המרבי של העסק כלפי הלקוח בכל טענה או עילה משפטית לא יעלה על הסכום ששולם בפועל על ידי הלקוח עבור השירות הספציפי שמתוכו נבעה הטענה.

8. דיוור, פרסומות והגנת הפרטיות
8.1. במתן הפרטים באתר ובאישור התקנון, המשתמש מסכים לקבל מהעסק עדכונים, ניוזלטרים ותכנים שיווקיים/פרסומיים במגוון ערוצים (דוא"ל, SMS, WhatsApp וכו') בהתאם להוראות תיקון 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשס"ח-2008.
8.2. המשתמש רשאי לבקש את הסרתו מרשימת התפוצה בכל עת באמצעות לחיצה על קישור ההסרה או פנייה לשירות הלקוחות.

9. הנגשה, סמכות שיפוט ודין חל
9.1. הדין החל על תקנון זה, על השימוש באתר ועל כל מחלוקת הנובעת ממנו הינו דין מדינת ישראל בלבד.
9.2. סמכות השיפוט הבלעדית בכל עניין ומחלוקת תהיה מסורה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב.
9.3. פניות בנושאי נגישות האתר והשירות יש להפנות לרכז הנגישות המצוין בהצהרת הנגישות באתר.

תאריך עדכון אחרון: אוקטובר 2026