כלב סגול – מדיניות פרטיות

אנו ב"כלב סגול" (להלן: "העסק" או "האתר") מכבדים את פרטיותם של המשתמשים באתר ושל הלקוחות הרוכשים את שירותינו. מדיניות פרטיות זו נועדה לפרט את סוגי המידע שאנו אוספים, אופן השימוש בו, האמצעים הננקטים לאבטחתו, ואת זכויותיך ביחס למידע.

1. כללי והסכמה למדיניות

1.1. שימוש באתר, לרבות גלישה בו או פנייה לקבלת שירותים, מהווה הסכמה מלאה ומפורשת מצדך לתנאי מדיניות פרטיות זו. אם אינך מסכים למדיניות זו, הינך מתבקש שלא לעשות כל שימוש באתר.

1.2. מדיניות זו מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך היא מיועדת ומתייחסת לשני המגדרים כאחד.

1.3. העסק רשאי לשנות ולעדכן את הוראות מדיניות הפרטיות מעת לעת. הנוסח המעודכן הוא הקובע ויפורסם באתר.

2. איסוף מידע אישי

2.1. במסגרת השימוש באתר, ביצוע רכישות, הזמנת שירותים (כגון אילוף, דוגווקינג או פטסיטינג) או הרשמה לפורטל הלקוחות, תתבקש למסור פרטים אישיים, כגון: שם מלא, מספר טלפון, כתובת דוא"ל, כתובת מגורים, פרטי חיית המחמד, ופרטי תשלום.

2.2. מסירת המידע נעשית מרצונך החופשי ובהסכמתך המלאה. אינך מחויב על פי חוק למסור את המידע, אך אי-מסירתו עלול למנוע ממך לקבל את השירותים המוצעים באתר.

3. השימוש במידע

המידע הנאסף משמש אותנו לצרכים הבאים:

• אספקת השירותים, ניהול ההזמנות ותקשורת שוטפת עם הלקוח.

• שיפור, פיתוח והתאמה אישית של האתר והשירותים המוצעים בו.

• שליחת עדכונים, הודעות תפעוליות ותכנים שיווקיים/פרסומיים (ראו סעיף 5 להלן).

• ניתוחים סטטיסטיים ואנליטיים לצרכים פנימיים (ללא זיהוי אישי).

4. שימוש בעוגיות (Cookies)

4.1. האתר עושה שימוש בטכנולוגיות מעקב ובעוגיות (Cookies) לצורך תפעולו השוטף והתקין, איסוף נתונים סטטיסטיים, אבטחת מידע, והתאמת האתר להעדפותיך האישיות.

4.2. עוגיות הן קבצי טקסט המושמים בדפדפן שלך. באפשרותך לשנות את הגדרות הדפדפן שלך בכל עת ולחסום קבלת עוגיות, אך מובהר כי נטרולן עלול לפגוע בחוויית הגלישה וביכולת להשתמש בחלק מהשירותים.

5. דיוור ישיר ותכנים שיווקיים

5.1. במתן פרטי ההתקשרות שלך והסכמתך לתקנון, הינך מאשר לקבל מהעסק דיוור ישיר, הצעות שיווקיות, מבצעים ועדכונים באמצעות דוא"ל, הודעות טקסט (SMS), או יישומונים (כגון WhatsApp), בהתאם להוראות תיקון 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשס"ח-2008.
5.2. באפשרותך לחזור בך מהסכמתך בכל עת ולבקש הסרה מרשימת התפוצה באמצעות לחיצה על קישור ההסרה המצורף לכל הודעת דיוור או על ידי פנייה ישירה לשירות הלקוחות.

6. מסירת מידע לצדדים שלישיים

העסק נמנע ממכירה או השכרה של פרטיך האישיים לצדדים שלישיים. מידע אישי יועבר לצדדים שלישיים אך ורק במקרים הבאים:

• לצורך השלמת עסקאות או אספקת שירותים (כגון חברות סליקה או פרילנסרים/ספקים הנותנים את השירות בפועל).
• על פי דרישת הלקוח או בהסכמתו המפורשת.
• במקרה של הפרת תנאי השימוש באתר או ביצוע פעולה בלתי חוקית.
• בהתאם לצו שיפוטי, דרישת רשות מוסמכת או במסגרת הליך משפטי.
• לשם מניעת נזק חמור לגוף או לרכוש של העסק, הלקוחות או צדדים שלישיים.

7. אבטחת מידע

7.1. העסק מיישם מערכות ונהלים מחמירים לאבטחת מידע כדי להגן על הנתונים הנמסרים לו מפני גישה, שימוש או חשיפה בלתי מורשים (לרבות שימוש בהצפנות מתקדמות ותקני אבטחה מקובלים).
7.2. על אף המאמצים הרבים, אין מערכות אבטחה חסינות לחלוטין. העסק אינו מתחייב שהאתר ומאגרי המידע יהיו חסינים באופן מוחלט מפני חדירה או גישה בלתי מורשית, והמשתמש מצהיר כי ידוע לו שאינו זכאי לכל פיצוי בגין נזקים הנובעים מאירועים שאינם בשליטת העסק.

8. יצירת קשר

לכל שאלה, בקשה או פנייה בנוגע למדיניות פרטיות זו, ניתן לפנות אלינו דרך עמוד "צור קשר" באתר.

תאריך עדכון אחרון: אוקטובר 2026